

# Avtalevilkår

Vibb AS følger Energi Norges sin [«Standard kraftleveringsavtale»](#).

## 1. Generelle betingelser

Når du blir kunde hos oss gir du oss fullmakt til å ordne alt det praktiske for deg.

- Du gir oss fullmakt til å:
  - Melde leverandørbytte, samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet
  - Melde inn leverandørbytte til kraftbransjens felles datasenter Elhub
  - Melde ut – og innflytting til Elhub ved flytting
  - Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Vibb i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet
  - Innhente måleverdier fra Elhub
  - Gjøre kredittvurdering av kunde
- For å få strøm fra Vibb forutsetter det at kunden har automatisk strømmåler (AMS-måler).

## 2. Samtykke

**Vibb kommuniserer med deg gjennom app, epost og SMS.**

- All kommunikasjon knyttet til kundens strømvaktale vil bli samlet i min profil i Vibb-appen, med varsel til e-postadressen kunden velger å registrere seg med.
- Kunden er ansvarlig for å holde opplysninger om seg selv, kontaktinformasjon og opplysninger om sitt strømannlegg oppdatert, samt informerer Vibb om eventuelle endringer.

## 3. Leveringsvilkår

Vibb leverer strøm til målepunktet som er dekket av avtalen. Leveransen fra Vibb starten vanligvis opp 2 uker etter bestillingsdato eller på dato angitt ved bestilling.

- Kunden må ta kontakt med Vibb for videreføring av strømvaktale ved flytting. Vibb har da fullmakt til å kontakte kunden for å innhente nødvendig informasjon for registrering av Vibb som leverandør på den nye adressen.
- Om du sier opp avtalen ved å flytte ut av boligen, må Vibb få beskjed om dette minst 5 virkedager før utflytting på grunn av regler i det norske strømmarkedet.

## 4. Pris

### 4.1 Strømpris

- Strømpris: Vi følger NordPool spot per time. Du blir avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool.
- Priser oppgis inklusive merverdiavgift.
- Strømvaktalen har 0,- påslag og 0,- månedsbeløp.
- Påslag og månedsbeløp på 0,- er garantert i minimum 3 år fra avtaleinngåelse.

### 4.2 Kjøp av produkter og tjenester

- Når du signerer en strømvaktale med Vibb, får du muligheten til å kjøpe andre strømrelaterte produkter og tjenester. Dette er ikke en forutsetning for å ha strømvaktalen. Ved kjøp av produkter og tjenester, utover strøm, gjelder egne kjøpsvilkår som kunde må akseptere ved bestilling.

### 4.3 Oppsigelse og varsling om endringer i vilkår

- Avtalen har ingen bindingstid
- Avtalen løper til den blir sagt opp. Kunden kan si opp avtalen via App, e-post eller chat. Begge parter kan si opp avtalen med 14



på forventet årsforbruk. Om faktisk forbruk er høyere eller lavere enn estimatet, blir dette korrigert på neste faktura.

- Dersom kunden ikke betaler Vibb innen forfallsdato, kan Vibb eller Vibb sine partnere sende varsel om purring via app, SMS eller e-post
- Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Forsinkelsesrenter kommer i tillegg til purregebyr.
- Hvis totalbeløp på faktura er under 200 kr, vil beløpet automatisk overføres til neste måneds faktura.

## 6. Angrefrist

**Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling av strømvtale hos Vibb, som kan benyttes ved at kunden informerer Vibb gjennom chat eller e-post.**

- I henhold til «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.» har kunden angrerett inntil 14 dager etter bestilling. Dette innebærer at kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn ved å gi Vibb melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe.
- Strømleveransen vil først starte etter angrefristen på 14 dager har gått ut.
- Kunder som ønsker raskt leverandørbytte kan fraskrive seg angreretten. I de tilfeller hvor kunden aktivt har fraskrevet seg angreretten starter strømleveransen tidligst etter 3 dager.
- I tilfeller hvor det er anleggsoverdragelse (eks. flytting, ny eier av strømmåler) kan vi iverksette strømleveransen før utløp av angrefristen. Dersom kunden likevel velger å benytte seg av angreretten, innebærer dette at kunden må betale for strømmen som leveres frem til avtalen er avsluttet.
- [Her finner du Angrerettsskjema](#)

## 7.Salg av overskudd fra solceller

Om du har strømproduksjon fra din egen privat bolig via solceller, selger du overskuddet til Vibb AS i henhold til disse [vilkår](#).

## 8.Vilkår for verving

Vervekampanjen ble avsluttet 1. november.

- Vervepremie kommer som fratrukk på strømrregningen
- Overskrider opptjent vervepremie strømrregningen, vil resterende beløp bli overført til neste faktura
- Vervepremie kan ikke utbetales i kontanter eller til konto
- Vervepremie utbetales ikke i kontanter eller til konto hvis man har penger til gode og sier opp